



CYBHOTEL

LA COMPLESSITÀ DELL'HOSPITALITY
RESA SEMPLICE

DIGITAL HOSPITALITY

CHE COS'È LA DIGITAL HOSPITALITY?

L'Ospitalità Digitale è un insieme di tecnologie e filosofie, grazie alle quali è possibile offrire un'esperienza unica e personalizzata ai clienti, attraverso i canali digitali.

Rappresenta una trasformazione fondamentale nell'industria alberghiera e offre nuove opportunità sia per i clienti che per gli albergatori.

L'obiettivo è far sentire il cliente accolto e soddisfatto, migliorando l'interazione e la fidelizzazione e creando una relazione tra ospite e albergatore, che parte dalla scelta della struttura e continua a casa, dopo la conclusione del soggiorno.

**PRIMA
DEL SOGGIORNO**

**DURANTE
IL SOGGIORNO**

**DOPO
IL SOGGIORNO**

Il futuro dell'ospitalità è regalare al cliente un'esperienza coinvolgente ed indimenticabile, personale e unica, su misura per lui.

Come?
Con l'Ospitalità Digitale!

Non solo migliora l'esperienza dell'ospite e semplifica la gestione della struttura ma trasforma un soggiorno qualunque in un'esperienza unica.

DIGITAL HOSPITALITY, il futuro è oggi.

DIGITAL HOSPITALITY LA RIVOLUZIONE DEL DIGITALE

Il digitale permette di ridefinire totalmente il modo in cui le strutture ricettive operano e interagiscono con i loro ospiti.

Per i clienti abituati a esperienze "smart", la velocità, la flessibilità e la personalizzazione sono ormai indispensabili ed essenziali.

Inoltre oggi, grazie al digitale, le strutture ricettive possono conoscere meglio i loro ospiti, scoprendo preferenze specifiche e abitudini di consumo e offrendo ottime personalizzazioni, dalla prenotazione, alla gestione delle preferenze alimentari, all'accesso a servizi esclusivi basati sul profilo dell'ospite.

Questo approccio crea legami profondi con il cliente, aumentando la fidelizzazione e migliorando la soddisfazione complessiva.

La comunicazione inoltre è fondamentale in ogni esperienza di ospitalità digitale.

Grazie al digitale e all'Intelligenza Artificiale, le strutture ricettive possono interagire con i loro ospiti, rispondendo alle loro richieste, risolvendo problemi e fornendo assistenza in tempo reale.

Con l'aiuto del digitale avrete il controllo totale del vostro sito web, personalizzandolo, ovunque voi siate. Inoltre, potrete gestire l'outsourcing di servizi come colazioni e pulizia delle stanze, senza alcuna commissione.

La gestione completamente digitale vi permetterà di ottimizzare il personale e ridurre i costi fissi, eliminando le fastidiose commissioni delle OTA e rendendo il vostro lavoro un piacere e non un peso.

Finalmente potrete decidere quando e dove lavorare.

IN CHE MODO?

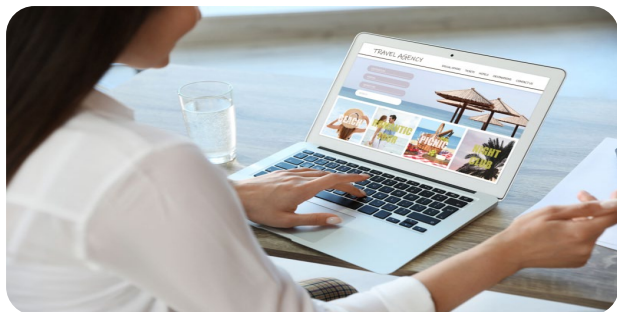
Con CYBHOTEL, il nostro DIGITAL HOSPITALITY SYSTEM, un sistema completo di software e hardware, all'avanguardia e unico nel suo genere, creato dai nostri migliori ingegneri, che porterà la vostra struttura nell'era della Digital Hospitality.

CYBHOTEL:
LIBERA IL TUO TEMPO E OTTIMIZZA IL TUO BUDGET!

CYBHOTEL DHS: LA COMPLESSITÀ RESA SEMPLICE

CYBHOTEL DHS, il DIGITAL HOSPITALITY SYSTEM completo di software e hardware, unico nel suo genere e soprattutto “All in one”.

Lo strumento per migliorare il vostro lavoro e l’esperienza digitale dei vostri clienti.



CHE COS'È CYBHOTEL DHS?

CYBHOTEL DHS è un sistema completo di software e hardware, indispensabile per migliorare l’efficienza operativa di una struttura. Un alleato, per una completa e coinvolgente esperienza digitale.

Questo DIGITAL HOSPITALITY SYSTEM, offre diversi livelli di automazione, adatti a svariate esigenze, semplificando la gestione amministrativa e contabile.

Dalla prenotazione al check-out, tutto avviene in digitale, riducendo notevolmente i costi di gestione.

Lo strumento per migliorare il vostro lavoro e l’esperienza digitale dei vostri clienti.



L'HÔTELLERIE DIGITALE

Il mondo dell’ospitalità sta affrontando una trasformazione senza precedenti ed è in continua evoluzione.

La tecnologia ha rivoluzionato ogni aspetto della Customer Experience e questo grazie all’Ospitalità Digitale.

Questo concetto non si limita al semplice utilizzo della tecnologia ma crea un’esperienza globale, innovativa, unica, coinvolgente e soprattutto personalizzata, in base alle singole esigenze.

I processi automatizzati riducono i tempi di attesa, semplificando le operazioni quotidiane e consentendo al personale di concentrarsi maggiormente sull’offerta di un servizio personalizzato e professionale.

Ciò porta ad una maggiore soddisfazione degli ospiti e ad una migliore reputazione dell’albergo.

CYBHOTEL DHS DIGITAL HOSPITALITY SYSTEM

CYBHOTEL DHS, DIGITAL HOSPITALITY SYSTEM, centralizza e automatizza tutte le operazioni della struttura, migliorando l'efficienza e riducendo gli errori. Gestisce l'intero ciclo di vita del rapporto con il cliente, dal primo contatto e prenotazione fino al check-out e al follow-up post-soggiorno.

Con funzionalità avanzate come check-in e check-out online, l'elevata personalizzazione e la reportistica dettagliata, il DHS ottimizza l'esperienza dell'ospite e fornisce strumenti essenziali, utili a definire la migliore strategia operativa.

È scalabile e adattabile, trasformando l'hotel in una struttura moderna e competitiva, con tecnologie all'avanguardia.

Processi automatizzati inoltre, riducono i tempi di attesa e semplificano le operazioni quotidiane.

Questo consente al personale di concentrarsi su attività più rilevanti e strategiche, come il customer service, migliorando in questo modo l'efficienza e il prestigio della struttura.



**CYBHOTEL DHS:
L'OSPITALITÀ DIGITALE SENZA LIMITI
UNICO, ALL IN ONE,
NIENT'ALTRO**

MODULI SOFTWARE

PMS

PMS

Permette di impostare tutti i parametri di gestione, sia ordinaria che straordinaria, come:

Prenotazione - Pagamento - Conferma prenotazione - Fatturazione - Ottimizzazione delle stanze - Prezzi - Stagionalità - Statistiche - Giorni speciali - Festività - Sconti clienti fedeli - Sconti Agenzie - Camere occupate - Tasse di Soggiorno - Prezzi medi - Fatturato - Dati Alloggiati - Archivio Documenti d'Identità - Database clienti per invio mailing - Stato pulizie - Indisponibilità stanze

CLOUD BASED SOFTWARE

Stop ai problemi di compatibilità con i sistemi operativi, ai backup serali, agli aggiornamenti continui, alla manutenzione del software e alla perdita dei dati e sicurezza dati clienti. Con il nostro Cloud, servono solo un collegamento internet ed un browser.

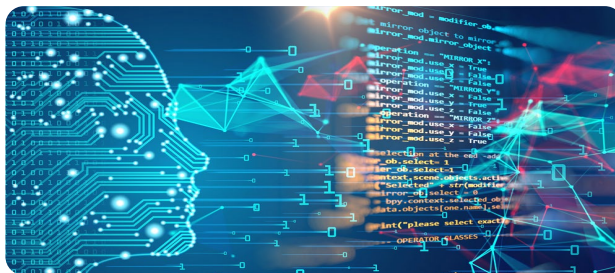
Facile - User friendly - Updated - Sicuro - Accesso al sistema senza interruzioni - Backup automatico - Firewall - Monitoraggio H24 - Accesso da remoto - Più utenti - Login degli accessi

CHECK-IN & CHECK-OUT online

Tutte le formalità burocratiche, relative al check-in & check-out, prima di arrivare in struttura.

SCALABLE

Per ogni tipo di struttura, da 1 a 1000 camere.



BUSINESS INTELLIGENCE

RATE CALCULATOR INTELLIGENCE

Confronta e calcola automaticamente la miglior tariffa in base a stagionalità, concorrenza e % di occupazione. Inoltre permette di stabilire un prezzo min. e/o max e inserire sconti per promozioni.

INTELLIGENT ROOM OPTIMIZATION

Il sistema è dotato di un innovativo algoritmo di ottimizzazione delle stanze, che calcola il massimo rendimento nell'assegnare le camere, in funzione ad arrivi, partenze e periodo di permanenza di ogni singolo cliente.

BOOKING ENGINE

BOOKING ENGINE

Permette di inserire una prenotazione in modo semplice e veloce scegliendo il tipo di stanza, gli extra, il nr. persone, le date, anagrafica clienti e documenti personali. Dopo aver effettuato il pagamento, il sistema verifica la carta, ottiene l'autorizzazione e invia al cliente, nr. prenotazione e Qr Code per effettuare il check-in.

CHANNEL MANAGER

Prezzi e disponibilità delle camere sempre aggiornati (sito web, portali, OTA e canali di distribuzione).

PAYMENT SERVER

PAYMENT SERVER

Gestisce i pagamenti Credit Card e PayPal.

HOUSE KEEPING

ROOM CLEANING SYSTEM

Consente un aggiornamento in tempo reale della pulizia camere. Con il check-out del cliente, il sistema invia un avviso al servizio di pulizie, che reinserirà la camera con un click, dopo averla pulita. Inoltre, permette di variare lo stato di una stanza "Disponibile/Non Disponibile", anche in occasione di controlli di routine, problematiche generali o interventi di manutenzione. In questo modo, lo stato delle stanze sarà sotto il vostro controllo e quello del sistema, che assegnerà automaticamente una nuova stanza, in base alle disponibilità.

ANALISYS & ADMINISTRATION

REVENUE MANAGER

Permette di avere il fatturato a portata di mano, aggiornato all'ultima transazione.

ANALISYS

Check-in, check-out e stato prenotazioni in una sola interfaccia grafica. Facile, updated e sicuro, permette di accedere velocemente ai dati del cliente e al riepilogo stanze. Sempre accessibile, grazie al Cloud.

SUPPORT

SUPPORT

Un Team che controlla ed interviene, per garantire la funzionalità del Software.

AUTOMATION SOFTWARE

AUTOMATION SOFTWARE

- **SOFTWARE SELF CHECK-IN & CHECK-OUT:**

La reception digitale che consente al cliente di inserire il nr. di prenotazione, apporre la firma, ricevere i codici d'accesso alla struttura, sia cartacei che elettronici ed effettuare il check-in.

Alla fine del soggiorno l'ospite effettuerà il check-out.

- **SOFTWARE SERRATURE QR CODE E RFID CARDS:**

Software studiato per integrarsi con le diverse tipologie di serrature Qr Code e Sistemi di Accesso.

AUTOMATION SOFTWARE

CONTENT MANAGER

Consente la personalizzazione delle email, conferme di prenotazioni, email di benvenuto e di fine soggiorno, comunicazioni per feedback e recensioni, email per servizi esterni e modifiche al sito vetrina.

DEDICATED WEB SITE

DEDICATED WEB SITE

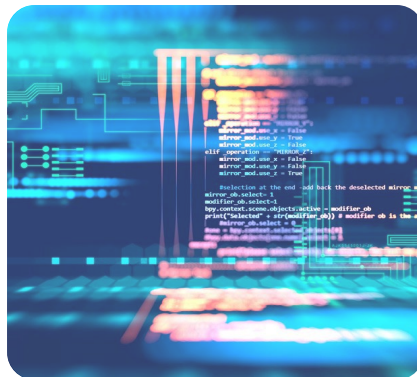
Portale "Commission Free Booking" personalizzabile, compatibile con tutte le tipologie di pagamento e svariati merchant e service provider. Permette la gestione di più strutture. Un'unica interfaccia per clienti e operatori, facilita e velocizza il front desk.

- **SITO VETRINA:**

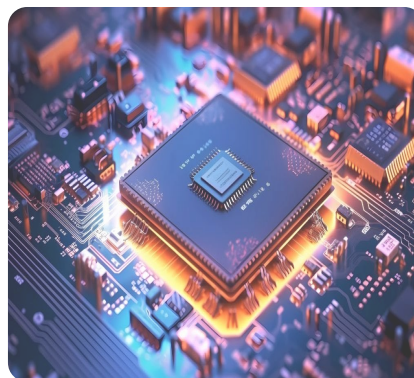
Un template di un sito già impostato con tutte le funzionalità per la gestione della struttura. Altamente personalizzabile, con descrizioni e foto.

- **HOSTING SITO WEB:**

Servizio di Hosting Sito Web, per il Sito Vetrina.



OPZIONI SOFTWARE



HARDWARE

AUTOMATED FRONT DESK

AUTOMATED FRONT DESK

- **CYBDESK:**

Digital Reception per check-in & check-out, pagamenti, prolungamenti di soggiorno, recupero delle chiavi e nuove prenotazioni.

- **CARD DISPENSER:**

Integrato a CybDesk, distribuisce le Rfid Cards per accedere alla struttura.

- **KEY LOCKER:**

Box per ritiro chiavi di accesso, tramite Qr Code.

KEY ACCESS SYSTEM

KEY ACCESS SYSTEM

Indipendentemente dai sistemi utilizzati, grazie al nostro algoritmo di controllo, il sistema genera codici validi per tutta la durata del soggiorno. Ogni stanza un codice, che viene aggiornato ogni volta, rendendo impossibile la duplicazione e la frode.

- **GESTORE DI ACCESSO:**

Componente Hardware che permette l'accesso alla struttura tramite Qr Code.

- **SERRATURE CON QR CODE:**

Serrature stanza, con moderno e pratico Qr Code.

- **MANIGLIA TASTIERINO NUMERICO:**

Numeric Keypad integrabile alla serratura esistente.

- **INCONTRO ELETTRICO:**

Permette l'elettificazione delle porte senza modificare l'impianto esistente. Funziona associato al Gestore di Accessi.

- **MODULO CITOFOONO:**

Apertura ingresso condominiale a distanza.

**CYBSOFT:
IL SOFTWARE
DHS**

Tutto questo è CYBSOFT, il software CYBHOTEL DHS, DIGITAL HOSPITALITY SYSTEM.



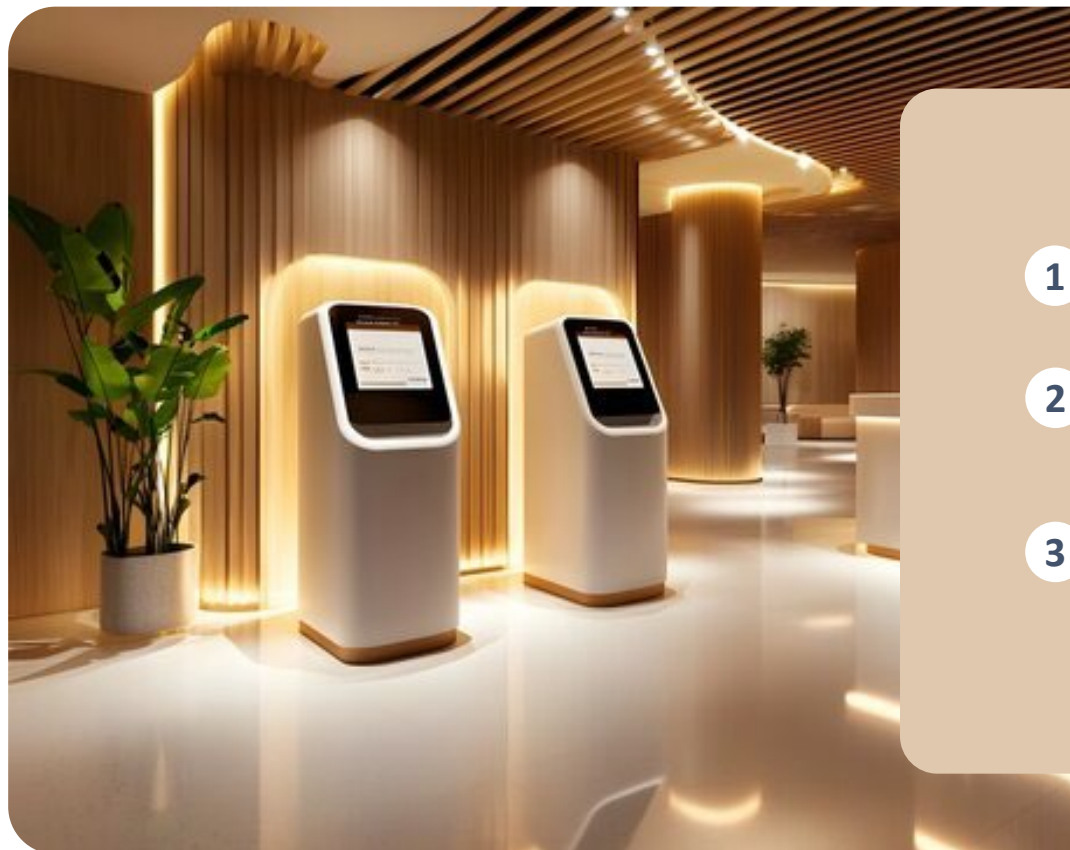
FINALMENTE TUTTO IN UNO NON SERVE ALTRO

- PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM
- RATE CALCULATOR INTELLIGENCE
- CHANNEL MANAGER
- PAYMENT SERVER
- BOOKING ENGINE
- MOBILE KEYLESS ACCESS
- SELF CHECK-IN E CHECK-OUT
- CONTENT MANAGER (CRM)

- AUTOMATED FRONT DESK
- REVENUE MANAGER
- INTELLIGENT ROOM OPTIMIZATION
- ROOM CLEAN SYSTEM
- ANALYSIS
- SCALABLE (DA 1 A 1000 STANZE)
- CLOUD-BASED SOFTWARE
- DEDICATED WEBSITE

CYBSOFT, LA RISPOSTA ALLE TUE ESIGENZE

CYBDESK: LA RECEPTION DIGITALE DHS



CYBDESK è la reception digitale CYBHOTEL DHS, per una coinvolgente e completa Digital Hospitality Experience.

Offre agli ospiti un'esperienza esclusiva, personalizzata e coinvolgente, facendogli gestire in autonomia prenotazioni e servizi.

L'automazione di attività periodiche, ripetitive e burocratiche, riduce i costi di gestione e ottimizza i costi del personale.

CYBDESK infatti, consente di impiegare il vostro team in settori diversi, come il customer service, migliorando il prestigio e la professionalità della vostra struttura.

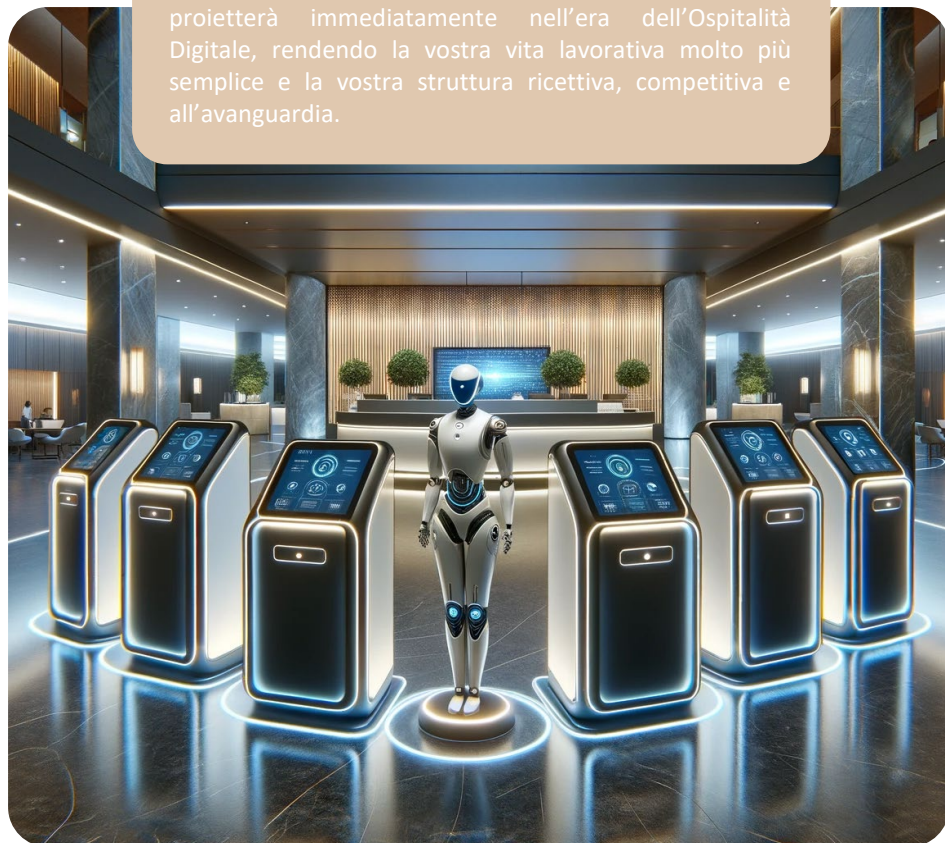
- 1 Prenotazione della camera direttamente da CybDesk
- 2 Self check-in e self check-out rapidi e semplici, senza nessuna reception fisica
- 3 Scan dei documenti nei paesi dove è richiesto. Gli ospiti possono digitalizzare i loro documenti direttamente da CybDesk nel pieno rispetto delle leggi sulla privacy
- 4 Erogazione delle chiavi della camera, al momento del check-in, da CybDesk
- 5 Pagamento della prenotazione direttamente da CybDesk

**DALLA PRENOTAZIONE AL PAGAMENTO,
FINO AL CHECK OUT!**

ALCUNE COSE RIMANGONO, ALTRE, LE FARÀ CYBHOTEL

L'Hardware integrato, l'elevata personalizzazione, la modularità, la flessibilità, l'integrazione con i canali digitali, e la possibilità di gestire a distanza la vostra struttura, sono solo alcuni dei molti vantaggi di CYBHOTEL.

Il nostro sistema DHS DIGITAL HOSPITALITY SYSTEM, vi proietterà immediatamente nell'era dell'Ospitalità Digitale, rendendo la vostra vita lavorativa molto più semplice e la vostra struttura ricettiva, competitiva e all'avanguardia.



PROBLEMA CHIAVI? ECCO LA SOLUZIONE

SELF CHECK-IN & CHECK-OUT CON QR CODE

KEYBOX CON QR CODE



QR Code adattabile a qualsiasi porta
Chiave dematerializzata
Accesso rapido alla stanza
Perfettamente integrabile con aree comuni e ascensori
Compatibile con CybDesk
Funzionamento offline

**HARDWARE
CYBHOTEL DHS:
SU MISURA E SUBITO PRONTO PER TE!**

CYBOX: L'HARDWARE DHS

Box per chiavi fisiche, modulabile fino a 255 cassette.

Questo sistema non necessita di alcun software aggiuntivo e permette di non cambiare le chiavi.

Installazione rapida e pronta all'uso.

Semplice, sicuro e facile, si utilizza con un QR Code, generato online, per i tuoi clienti.



**L'UNICO BOX CHIAVI,
PER OGNI TIPO DI STRUTTURA RICETTIVA,
CHE FUNZIONA CON IL QR CODE**

CYBLOCK: L'HARDWARE DHS

QR CODE

Il QR Code offre un accesso rapido alla stanza ed è molto versatile e sicuro. Un unico codice permette di gestire diversi accessi come aree comuni, ascensori e parcheggi. È compatibile con CybDesk, funziona offline e si adatta a qualsiasi porta.

PIN CODE

È basato su una tecnologia consolidata, completamente compatibile con CybDesk e in grado di funzionare offline. La sua facile integrazione con le porte esistenti lo rende una soluzione sia ideale che conveniente, per un accesso sicuro alla struttura.

RFID

Permette una soluzione familiare a chiunque, basata su una tecnologia consolidata. È perfettamente compatibile con CybDesk e funziona in modalità offline.

La sua facile integrazione con RFID esistenti lo rende la scelta ideale.



IL NOSTRO AIUTO

In un mondo fatto di sistemi digitali, avere una grande visione di marketing aiuta le strutture ad individuare le particolarità del proprio brand.

Oggi, ciò che rende unici, è offrire ai clienti una Digital Experience completa, coinvolgente ed esclusiva.

NOI POSSIAMO AIUTARVI grazie a CYBHOTEL, il nostro DIGITAL HOSPITALITY SYSTEM, completo ed unico nel suo genere, che vi proietterà nell'era digitale.

Vi aiuteremo ad aumentare profittabilità e flessibilità, semplificando la gestione della vostra struttura, ottimizzando il personale e il fatturato e restituendovi tempo libero, gioia e sorrisi.

Tutto questo è CYBHOTEL.



**DA SOGNO A REALTÀ:
INSIEME PER COSTRUIRE IL FUTURO!**

AntOptima SA

Via Vite 3, 6850 Stabio - Switzerland

info@antoptima.com - www.antoptima.com

CybHotel Srl

Piazza degli Affari 3, 20123 Milano - Italia

info@cybhotel.com - www.cybhotel.com