

ACADEMY

Guida completa ai prodotti e formazione





P R E S E N T A Z I O N E

beSmart è il progetto che punta a portare una ventata di freschezza nel mondo delle superfici. Abbiamo unito design moderno, prestazioni tecniche top e tanta versatilità per offrire soluzioni che non solo funzionano, ma trasformano davvero gli spazi. Con *beSmart* vogliamo rendere semplice proporre pavimenti e rivestimenti che fanno la differenza, sia esteticamente che praticamente.

I L B R A N D

Con *beSmart*, l'interior design trova una nuova dimensione, dove estetica e funzionalità si incontrano per creare spazi non solo belli, ma anche estremamente pratici. Ogni superficie è pensata per rispondere alle esigenze quotidiane, garantendo un'elevata resistenza e durabilità, senza mai rinunciare al fascino visivo. Scegliere *beSmart* significa optare per soluzioni innovative che si adattano perfettamente a ogni progetto, offrendo una varietà di finiture e texture in grado di impreziosire qualsiasi ambiente. La cura dei dettagli e la costante ricerca di materiali all'avanguardia fanno di *beSmart* il partner ideale per chi desidera qualità, stile e prestazioni tecniche superiori in un'unica soluzione.



All'interno di questo documento troverai tutto ciò che ti serve: dalle sezioni tecniche per conoscere i dettagli dei prodotti, ai consigli pratici e spunti commerciali per aiutarti a presentarli al meglio. Uno strumento completo per rendere il tuo lavoro più semplice e mirato!

Capitolo 1:

Composizione dell'SPC

Capitolo 2:

I plus delle superfici in SPC

Capitolo 3:

Wear layer superficiale

Capitolo 4:

Consigli pre-posa

Capitolo 5:

Specifiche tecniche di base

Capitolo 6:

FAQ

Capitolo 7:

Confronto tecnico materiali

Capitolo 8:

Confronto economico materiali

Capitolo 9:

Collezioni beSMART

Capitolo 10:

Primo approccio sul cliente

• C O M P O S I Z I O N E D E L L ' S P C

La doga in SPC è composta da diversi strati, ciascuno progettato per offrire resistenza, comfort e un design accattivante:

1. **Strato UV superficiale:** rivestimento trasparente applicato sulla parte superiore della doga in SPC per offrire una protezione aggiuntiva contro l'usura e l'esposizione alla luce. Questo strato ha la funzione di proteggere la superficie del pavimento da graffi, macchie e decolorazione causata dai raggi UV, garantendo così una maggiore longevità del colore e della finitura nel tempo.
2. **Strato di usura:** posizionato sopra lo strato decorativo, questo rivestimento trasparente garantisce una protezione duratura contro graffi, urti e usura quotidiana. Grazie alla sua robustezza, il pavimento mantiene intatta la sua bellezza anche in ambienti ad alto traffico.
3. **Strato decorativo:** situato subito sotto lo strato di usura, è qui che il pavimento assume il suo aspetto distintivo. Che si tratti di una finitura effetto legno o pietra, questo strato conferisce carattere e stile, offrendo una vasta gamma di opzioni estetiche per ogni ambiente.
4. **Nucleo rigido in SPC:** il nucleo è costituito da una miscela di polvere di pietra e polimeri, che fornisce una resistenza eccezionale e una stabilità strutturale superiore. Questo strato rende la doga impermeabile e ideale per aree soggette a umidità, come cucine e bagni.
5. **Materassino in IXPE fonoassorbente:** alla base della doga troviamo il materassino integrato in IXPE fonoassorbente, che garantisce un elevato comfort al calpestio, riduce i rumori e migliora l'isolamento acustico. Questo sottostrato rende la posa del pavimento semplice ed efficiente, eliminando la necessità di sottofondi aggiuntivi.

• COMPOSIZIONE DELL' SPC



• I PLUS DELLE SUPERFICI IN SPC

Impermeabile:

I pavimenti SPC sono impermeabili e possono essere installati in ambienti umidi come bagno e cucina. Da evitare però i ristagni d'acqua prolungati.

Riduzione rumore:

Grazie al materassino in schiuma IXPE di spessore 1 mm già accoppiato alla doga, il rumore al calpestio viene ridotto in modo sensibile e il beneficio lo si avrà anche negli appartamenti/immobili posti al di sotto della pavimentazione posata. Con la nostra collezione Silent + si arriva ad una riduzione del rumore ambientale addirittura di 21dB!

No rasature per fughe:

I pavimenti SPC sono posabili su pavimenti esistenti con fuga minore o uguale a 7-8 mm: nel caso in cui la fuga fosse maggiore è **OBBLIGATORIO** rasare il sottofondo per non incappare in spiacevoli contestazioni.

Stabilità:

I pavimenti in SPC, a differenza di quelli in LVT, sono composti per la maggior parte di materiale minerale, molto più stabile a livello termico del PVC.

LVT → 80% pvc + 20% materiali minerali (circa)

SPC → 65% materiali minerali + 35% pvc (per dare la flessibilità alle doghe)

Pronto all'uso:

Questi pavimenti non necessitano di collanti o preparazioni preliminari: se il sottofondo è ok si possono posare all'istante con una capacità di posa di circa 100 mq/giorno in due persone.

• I PLUS DELLE SUPERFICI IN SPC

Sottofondo esistente:

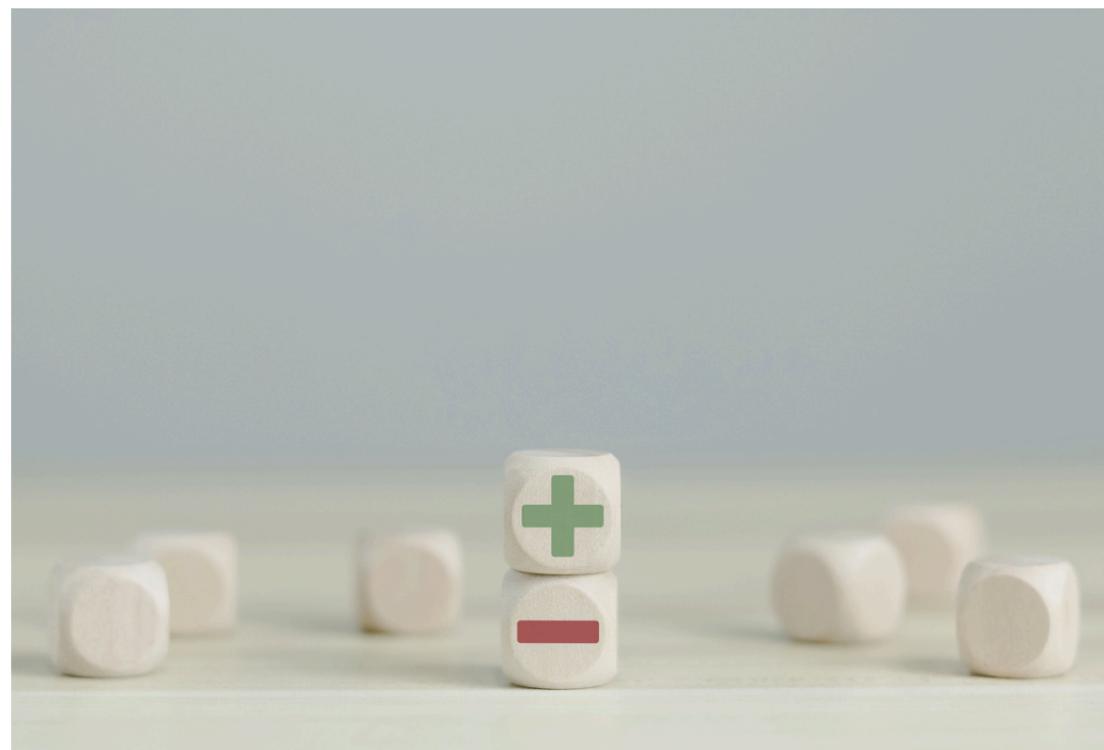
Nella prossima pagina verranno illustrati i sottofondi idonei ad una posa istantanea

Posa in opera più veloce:

Grazie all'incastro brevettato i4F DROP LOCK TECHNOLOGY e al corpo in SPC le doghe potranno essere posate più velocemente.

Riscaldamento a pavimento:

I pavimenti in SPC si possono posare sopra ai più moderni sistemi di riscaldamento a pavimento, a patto che non si superi la temperatura dell'acqua indicata dal produttore.



• APPROFONDIMENTO SULLO STRATO D'USURA

1. Strato di usura 0.30 mm:

- **Destinazione d'uso:** ideale per ambienti residenziali a traffico moderato, come camere da letto, soggiorni o spazi non soggetti a un uso intensivo.
- **Caratteristiche:** Garantisce una buona protezione contro graffi e abrasioni, preservando l'aspetto estetico del pavimento in condizioni di utilizzo normale.

2. Strato di usura 0.55 mm:

- **Destinazione d'uso:** perfetto per ambienti ad alto traffico, come cucine, ingressi, salotti e aree commerciali a traffico moderato (negozi, piccoli uffici).
- **Caratteristiche:** Questo spessore offre una protezione più elevata contro l'usura quotidiana, rendendo il pavimento molto più resistente a graffi, urti e macchie. È ideale per spazi che richiedono durabilità e facilità di manutenzione.

3. Strato di usura 0.70 mm:

- **Destinazione d'uso:** progettato per ambienti commerciali ad alto traffico e spazi pubblici intensamente utilizzati, come centri commerciali, uffici, ristoranti e luoghi ad alta frequentazione.
- **Caratteristiche:** Lo strato di usura più spesso garantisce la massima protezione contro abrasioni, impatti e usura pesante, offrendo una durata superiore e prestazioni ottimali anche in condizioni di traffico continuo. È la scelta perfetta per ambienti che richiedono la massima resistenza e longevità.

• APPROFONDIMENTO SULLO STRATO D'USURA

I pavimenti in SPC *beSMART* hanno uno strato d'usura superficiale di 0.55 mm, sono quindi perfetti sia per ambienti residenziali che commerciali. La scelta di proporre solo una soluzione che soddisfi i requisiti tecnici sia per la destinazione residenziale che per quella commerciale è data dal fatto che, con un unico prodotto, copriamo abbondantemente la richiesta sul residenziale e siamo in linea con i nostri competitor per quel che riguarda il commerciale.

Le collezioni *Essential Oak XL* e *Mineral & Metal* si presentano con uno strato di usura di 0,70 mm, pensato per offrire al cliente una resistenza ancora maggiore. Grazie a questo upgrade, i pavimenti sono ancora più durevoli e pronti a resistere a graffi e usura quotidiana, assicurando prestazioni top anche negli spazi più impegnativi.

La tecnologia *EIR (Embossed In Register)*, presente su tutte le collezioni *beSMART* ad eccezione della *Mineral & Metal*, fa sì che la texture del pavimento segua alla perfezione le venature e i dettagli del disegno, rendendo il pavimento super realistico al tatto e alla vista. Il risultato? Un pavimento che sembra vero legno o pietra, con un look e una sensazione incredibilmente naturali.

• CONSIGLI PRE-POSA

Prima di posare i pavimenti in SPC, è fondamentale preparare correttamente il sottofondo per garantire un risultato ottimale. I sottofondi ideali per una posa diretta includono:

- **Cementi lisci e autolivellanti:** perfetti per una base stabile e uniforme, devono essere completamente asciutti e privi di crepe o irregolarità.
- **Pavimenti in ceramica:** se ben fissati e livellati, possono essere una base ideale. Le fughe devono essere livellate o poco profonde per evitare imperfezioni sulla superficie.
- **Vecchi pavimenti in legno:** devono essere stabili e ben ancorati. Eventuali tavole mobili o scricchiolanti devono essere fissate per evitare movimenti sotto il pavimento SPC.

Assicurati che il sottofondo sia sempre asciutto, pulito e privo di irregolarità evidenti. Evita sottofondi troppo irregolari che potrebbero compromettere la posa e le prestazioni a lungo termine.

Evita di posare pavimenti in SPC su sottofondi che presentano umidità elevata. Sottofondi come moquette, tappeti o vecchi pavimenti in vinile mal fissati non sono adatti, poiché compromettono la stabilità e la durata del pavimento, causando deformazioni o problemi a lungo termine. Una corretta preparazione del sottofondo è essenziale per garantire una posa impeccabile e duratura.

• SPECIFICHE TECNICHE DI B A S E

I pavimenti in SPC *beSMART* offrono eccellenti prestazioni tecniche e soddisfano i più alti standard di sicurezza e qualità. Sono classificati in **classe di reazione al fuoco Bfl-s1**, garantendo un'elevata resistenza al fuoco con bassissima emissione di fumi. Il grado di scivolosità è certificato secondo la norma **R9/10**, ideale per ridurre il rischio di incidenti in ambienti pubblici e residenziali. La loro stabilità dimensionale è impeccabile, con variazioni minime anche in condizioni di temperatura e umidità estreme, rendendoli perfetti anche per installazioni su pavimenti radianti, grazie alla loro eccellente conduttività termica.

Questi pavimenti sono inoltre altamente resistenti alle sedie a rotelle, mantenendo intatte le loro caratteristiche anche in ambienti lavorativi. Per quanto riguarda la qualità dell'aria interna, hanno emissioni di formaldeide certificate in **classe E1**, quindi bassissime e sicure per qualsiasi ambiente abitativo o commerciale. La tecnologia impiegata offre anche una resistenza superiore alle macchie, rendendoli facili da pulire e mantenere. Dal punto di vista acustico, grazie al sottostrato fonoassorbente in IXPE, garantiscono un'eccellente riduzione del rumore con una trasmissione del suono fino a -21 dB, migliorando il comfort abitativo.

Conforme al regolamento **REACH** per la sicurezza chimica e dotato di certificazione **CE**, questo prodotto soddisfa tutti i requisiti richiesti per il mercato europeo, offrendo massima sicurezza e affidabilità.

• F A Q

L'SPC si può posare sopra ad un pavimento già esistente?

Assolutamente sì! I pavimenti in SPC *beSMART*, con materassino incorporato, si posano flottanti senza problemi sopra a parquet in legno, marmo o piastrelle, con fuga di larghezza massima 7-8 mm (fughe di dimensioni maggiori richiedono una rasatura del pavimento).

Come si pulisce un pavimento in SPC?

Con aspirapolvere ed un panno umido ben strizzato. Macchie di vario tipo possono essere eliminate con un panno assorbente, con acqua tiepida e con l'utilizzo di detergenti neutri.

Un pavimento SPC si graffia facilmente?

L'SPC *beSMART* ha uno strato protettivo superficiale anti usura ed è consigliato per ambienti a basso/medio traffico come residenze, uffici, negozi e ristoranti. Si consiglia comunque di applicare feltrini protettivi alle sedie, tavoli ed arredi che vengono spostati frequentemente.

Ho il riscaldamento a pavimento, posso posare un SPC?

Sì! Tutti i nostri pavimenti in SPC possono essere posati su impianti di riscaldamento a pavimento e sono più stabili agli sbalzi termici rispetto alle doghe in LVT.

Posso posare l'SPC anche in zone umide come il bagno?

Certo, i pavimenti in *beSMART* possono essere previsti anche nel bagno: sono impermeabili, resistenti all'umidità, trasmettono eleganza e sarà un piacere camminarvi sopra a piedi nudi.

La posa di doghe SPC è difficoltosa?

Il sistema a click dei pavimenti *beSMART* facilita sicuramente le operazioni di posa "fai da te": è comunque sempre consigliato affidarsi a professionisti del mestiere per una posa a regola d'arte.

Quali sono i vantaggi di un pavimento in SPC?

Riproduzione dell'aspetto naturale della materia, velocità di posa e pulizia, leggerezza, ottimo rapporto qualità/prezzo: i pavimenti in SPC beSMART sono duraturi nel tempo e rappresentano la giusta scelta per chi ha la necessità di rinnovare il proprio ambiente in modo moderno e brillante.

Posso appoggiare oggetti pesanti su un pavimento in SPC?

Su pavimenti in doghe SPC si sconsiglia di posizionare carichi troppo pesanti concentrati in un'area ristretta. Il sottofondo deve essere livellato per garantire il pieno appoggio delle doghe sulla superficie: in questo modo non si creeranno vuoti o avvallamenti. Oggetti pesanti come librerie e armadi non sono comunque un problema per i pavimenti in SPC.



SPC vs LVT:

Esteticamente questi materiali sono identici, quello che forse si nota al tatto è una maggiore rugosità dei pavimenti in SPC rispetto a quelli in LVT. Gli spessori, i formati e gli effetti grafici sono pressoché simili, le differenze dipendono dalle strategie commerciali dei vari player. Le differenze sostanziali sono però in termini prestazionali: i due materiali, infatti, pur appartenendo alla famiglia dei pavimenti vinilici, presentano una composizione diversa: l'SPC è composto in maggior parte da materiale minerale (es. policarbonato di calcio) mentre l'LVT da PVC. Questo significa che questi materiali, esposti a temperature elevate (come potrebbe essere una vetrata di un negozio esposta per diverse ore alla luce battente del sole), si comportano in modo diverso: più stabile l'SPC, più instabile l'LVT. L'alta temperatura potrebbe creare movimenti delle doghe e visibili fughe tra esse, con l'SPC queste problematiche si sono sensibilmente ridotte. Il metodo di incastro delle doghe è identico.

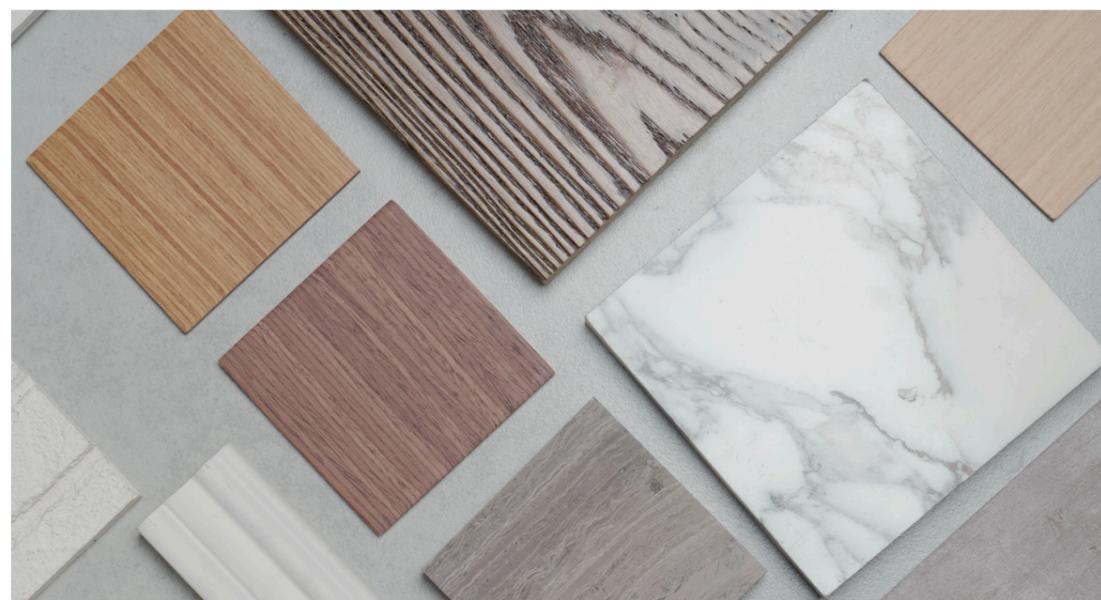
SPC vs PARQUET:

I materiali naturali sono ancora a mio avviso più belli: sono molto più stonalizzati, sono caldi, sono NATURALI. Ovvio che a livello tecnico ci siano delle differenze: l'SPC ha uno spessore di soli 5 mm, un parquet di buona qualità parte almeno dai 15 mm; come resistenza l'SPC è sicuramente meno problematico di un parquet. Il metodo di incastro flottante è pressoché uguale (a parte il materassino fono assorbente che è già incorporato nei pavimenti SPC e a parte nelle doghe di un parquet).

- CONFRONTO TECNICO TRA MATERIALI

SPC vs GRES PORCELLANATO:

Questo confronto è sicuramente quello più attuale, quello dove entrambi i produttori stanno comunicando maggiormente. Il gres porcellanato è decisamente il materiale più duraturo, quello che resiste alle abrasioni. A livello di spessori siamo arrivati fino a 3 mm ma il problema di massima è uno: va incollato. In termini tecnici il porcellanato vince sull'SPC ma in termini pratici non c'è paragone: l'SPC è più leggero, non si sbecca, **NON SI DEVE INCOLLARE**. In caso di rinnovamento di pavimenti o ristrutturazioni l'SPC è un materiale versatile, veloce da posare e calpestabile all'istante. Nota dolente invece è il suo inutilizzo per pavimentazioni esterne.



- CONFRONTO ECONOMICO TRA MATERIALI

SPC vs LVT:

Prezzi molto simili sul mercato, dipende dalle strategie aziendali. Fascia di prezzo al cliente privato: 28,00 - 38,00 €/mq + IVA a seconda delle dimensioni delle doghe, dello spessore totale e del grado d'usura superficiale. Costo della posa identico, circa 18,00-20,00 €/mq.

SPC vs PARQUET:

L'SPC è più economico del parquet. Prezzo della posa "flottante" molto simile.

SPC vs GRES PORCELLANATO:

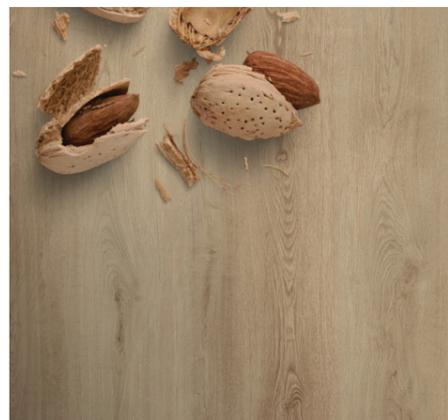
Prezzo del materiale al pubblico finale molto simile (considerando un effetto legno di media/alta fascia, comprato **NON A SASSUOLO**) ma prezzo della posa nettamente inferiore. La posa dell'SPC costa almeno il 30% in meno rispetto a quella del gres porcellanato.



Essential Oak

Essential Oak XL

- Woodland
- Canyon
- Pacific
- Silver Grey



Questa collezione rappresenta la nostra proposta entry-level, sicuramente a livello di prezzo e di formato (19x123 cm) ma non a livello tecnico. Presenta infatti un wear layer di 0,55mm, una finitura EIR (il che vuol dire che la protezione superficiale è registrata con la grafica della doga - i nodi e le venature risultano più reali) e una patina aggiuntiva sulla superficie chiamata PURE COAT, che rende extra matt la superficie. Il mio consiglio è di testare sul campo questa caratteristica: prendiamo una qualsiasi doga di SPC del nostro cliente e la posizioniamo a fianco della nostra Essential Oak: sarà subito visibile la differenza di lucentezza! Ovviamente questi materiali più sono matt e più si avvicinano ad un parquet vero. La tipologia dell'incastro è il classico 2G, quindi maschio/femmina sia nel lato lungo che nel lato corto, semplice per un posatore professionista ma un po' più difficoltosa per il fai-da-te. La grafica è pulita, con pochi nodi. Ultima caratteristica di questo prodotto è l'assenza di fuga tra una doga e l'altra, una volta posato il pavimento. Completa la collezione la doga in formato 23x184 (spessore 6mm, WL 0,70) **nei colori Woodland e Canyon, collezione chiamata Essential Oak XL.**

S-Wood

- Blonde
- Honey
- Walnut
- Smoke
- Ash

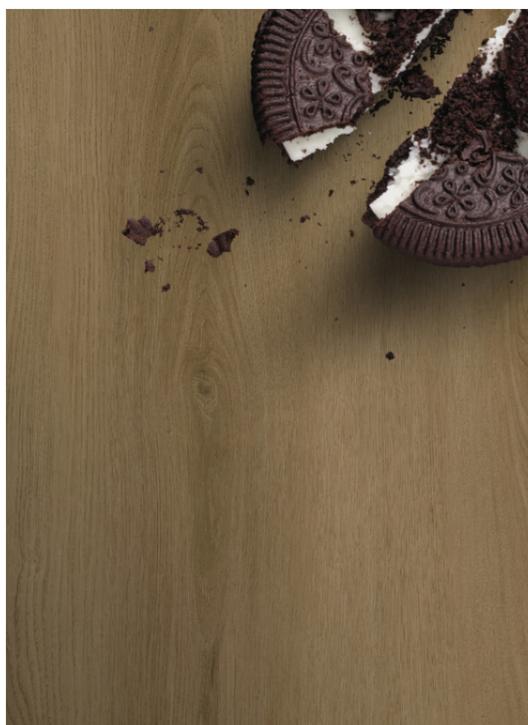


Collezione in spessore 5mm caratterizzata da una doga 22,5x153 cm, una finitura EIR e un grado d'usura di 0,55mm. La grafica risulta essere più "nodosa" rispetto alla precedente Essential Oak e presenta doghe con bisello in tinta, il che vuol dire che, una volta posato il pavimento, le doghe saranno distinguibili, un po' come i vecchi parquet. È la collezione più ricca perché ha 5 colori, tra i quali anche un grigio. Incastro facilitato i4F (maschio/femmina sul lato lungo e a click/a battere sul lato corto).

Con S-Wood abbiamo la possibilità di proporre un pavimento diverso dal solito e che viaggia in parallelo alla precedente Essential Oak: sempre effetto legno ma con un gusto ed un'estetica completamente diversa.

Silent +

- Sand
- Caramel



Silent + è la nostra collezione top di gamma perché unisce eccellenti prestazioni di fono assorbimento (-21dB) ad una doga 22,5x153 cm di ben 8 mm di spessore. Colori tenui, adatti per una clientela retail che necessita di migliorare l'acustica dei propri ambienti (condomini, stanze di hotel, B&B). Il prezzo netto al rivenditore non supera i 30,00 €/mq, ma rende questo prodotto mirato ad una clientela "esigente".

Con questa collezione potrebbero sicuramente aprirsi le porte di architetti e interior designer (più che rivenditori tradizionali). Finitura EIR + PURE COAT, grado d'usura 0,55 mm, doppio materassino incorporato (nero sul retro della doga IXPE e verde in polipropilene verde al centro del corpo).

Mineral&Metal

- Ive
- Grey
- Brooklyn



Questa collezione è caratterizzata da una doga in formato 61,5x123 cm, un grado d'usura di 0,70mm e uno spessore totale di 7,5mm. Incastro facilitato i4F (maschio/femmina sul lato lungo e a click/a battere sul lato corto).

Con il formato 61,5x123 abbiamo la possibilità di offrire al cliente una doga uguale a quella di una piastrella in gres porcellanato moderno, con il vantaggio di non avere fughe tra un pezzo e l'altro. Il grado d'usura massimo, infine, ci permette di proporre il prodotto per ristrutturazioni in ambiti contract esigenti, come ristoranti e negozi a traffico intenso.

La Mineral&Metal risulterà probabilmente più interessante per ambienti commerciali come negozi, uffici, ristoranti, più che per ambienti residenziali.

Fragments

- Hive
- Wall
- Jewel
- Rectangular
- Romboïd
- Signes
- Cross
- Classic



Con questa collezione, il progettista può arricchire gli spazi con elementi geometrici personalizzati, mantenendo coerenza stilistica grazie alle stesse essenze impiegate per i pavimenti.

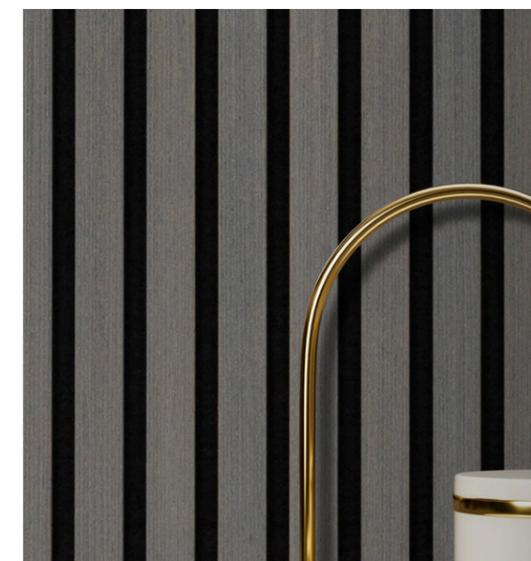
Le tessere dei mosaici vengono tagliate come se il supporto fosse gres porcellanato e, dopo l'incollaggio su fibra di vetro, vengono consegnate al cliente per essere applicate sulla superficie attraverso l'utilizzo di un collante specifico (MS 4 LVT WALL di Mapei o similare).

Le possibilità di design sono svariate, sfruttando la possibilità di mixare i colori e le superfici.

Questi mosaici vengono prodotti on demand, quindi non c'è stock a magazzino: quello che sarebbe interessante fare è proporre al rivenditore di realizzare una piccola parete, una quinta, nel proprio show room, con un extra sconto (quasi al costo) sul listino prezzi.

Iki

- Light
- Teak
- Smoked
- Black



I pannelli fonoassorbenti della collezione IKI hanno una valenza sia estetica che tecnica: estetica perchè, grazie al grande formato 60x270 cm riusciamo a coprire interamente in altezza la parete creando un look contemporaneo e sempre più richiesto per living o spazi commerciali; tecnica perchè, in casi come camere di hotel o condomini, aiutano a migliorare il comfort acustico all'interno della stanza.

Spessore totale del pannello 21mm, peso di un singolo pannello 13 Kg: oltre a queste informazioni, approfondite nella scheda tecnica, la cosa molto interessante è che vengono venduti al pezzo, inscatolati singolarmente in cartone brandizzato *beSMART*.

Risultano essere ottimi anche per il fai-da-te: con l'utilizzo di un semplice collante siliconico, infatti, si possono installare a rivestimento e a soffitto in pochi minuti (l'installazione a soffitto richiede però qualche accorgimento in più, come per esempio l'utilizzo di binari in legno ai quali avvitare viti con testa nera).

- PRIMO APPROCCIO SUL CLIENTE

Considerando che l'SPC si può ancora catalogare come un materiale relativamente "giovane" e nuovo all'interno delle rivendite (o per i professionisti), penso che il primo approccio sul cliente sia di fondamentale importanza per capire e raccogliere 3 informazioni indispensabili:

- Fatturato annuo sviluppato con SPC
- Competitor (nome del/i brand e numero)
- Prezzo medio di acquisto

Fatturato annuo sviluppato con SPC:

Conoscere il fatturato annuo indicativo di un cliente sulla vendita di pavimenti in SPC è fondamentale per pianificare al meglio le vendite e capire quali opportunità possiamo sfruttare. Sapere quanto, come e dove un cliente investe ci permette di personalizzare le proposte, puntare sui prodotti giusti e capire come costruire una relazione più solida e proficua per entrambe le parti. In poche parole, conoscere il fatturato significa avere una marcia in più per ottimizzare il nostro lavoro e massimizzare i risultati.

Competitor:

È importante rimanere sempre aggiornati sui competitor di *beSMART*: sapere cosa offrono, a che prezzi e quali strategie utilizzano ci dà un vantaggio. Se capiamo bene come si muovono, possiamo posizionarci meglio, evidenziare i nostri punti di forza e magari scoprire opportunità che loro non stanno cogliendo, oppure lavorare ad una proposta differente o migliore. In breve, conoscere la concorrenza ci aiuta a essere più competitivi e a offrire ai clienti qualcosa di davvero unico.

- PRIMO APPROCCIO SUL CLIENTE

Prezzo medio di acquisto:

Sapere qual è il prezzo medio di acquisto dei nostri clienti sull'SPC e quali prodotti vengano "spinti" verso i loro acquirenti (spessore, prezzo, formato doge, caratteristiche tecniche, colori, essenze) è fondamentale per fare la differenza. Conoscere queste informazioni ci permette di offrire soluzioni che rientrino nel loro budget e rispondano alle loro reali esigenze; se sappiamo quali tipologie di prodotto vendono meglio, possiamo presentarci con proposte mirate e puntare sui punti di forza che fanno davvero la differenza per loro e per il loro business.

Nella prima fase di analisi ottenere queste informazioni ci permetterà di pianificare la strategia più adeguata al cliente e, cosa non meno importante, ci aiuterà a non sperperare tempo e denaro (per entrambi). Ovviamente questa è una regola generale che deve però tener conto del rapporto tra il cliente e il nostro collaboratore (cliente nuovo, cliente già servito con altre aziende, cliente "amico") e della posizione geografica (ci sono regioni e province già pronte a proporre SPC ai propri clienti e altre che necessitano di qualche sforzo in più, sia a livello di formazione del venditore sia di fidelizzazione del prodotto per il cliente finale).

A C A D E M Y

www.besmartsurfaces.it - a.biagiotti@smart-floor.it

